

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, AZ ADATKEZELŐ

A jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „Tájékoztató”) a Pont Jó Ingatlan Zrt. („PJI”) általi adatkezelési tevékenységet szabályozza, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉVEL (általános adatvédelmi rendelet – „GDPR”). A PJI ezúton tájékoztatja az érintetteket az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett intézkedéseiről, az érintettek jogai gyakorlásának módjáról, lehetőségeiről és valamennyi, a GDPR-ban előírt körülményről.

### 1.1 Az adatkezelők személye és gazdasági tevékenysége

A PJI a vele kapcsolatba lépő személyek részére ingatlanértékesítési, ingatlanközvetítési szolgáltatást és egyéb ezekhez kapcsolódó szolgáltatást nyújt, illetve közvetít (pl: értékbecslés, hitelfelvétel, energetikai tanúsítvány stb.). A szolgáltatások részletes leírása megtalálható a [www.pontjoingatlan.hu](http://www.pontjoingatlan.hu) weboldalon (továbbiakban: „Weboldal”).

Az Ingatlanközvetítési megbízási szerződés a PJI és az érintett között jön létre. A PJI-nél a tényleges ingatlanértékesítési, ingatlanközvetítési és adminisztrációs szolgáltatást a PJI-vel szerződéses kapcsolatban álló partnerek (továbbiakban: „Partnerek”) végzik, így az érintettekkel ők kerülnek közvetlen kapcsolatba. A Partnerek önálló gazdasági társaságok, vagy egyéni vállalkozók.

Az adatkezelést több személy is végezheti:

- **Pont Jó Ingatlan Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Hold utca 15. 5. em. 1A, cégjegyzékszám: 01-10-049558, adószám: 26166564-2-41, e-mail cím: [info@pontjoingatlan.hu](mailto:info@pontjoingatlan.hu), „PJI”) A Weboldalt a PJI önállóan üzemelteti.
- **Partnerek**, akik adatai feltüntetésre kerülnek az Érintettel kötött Ingatlanközvetítési megbízási szerződésben. Amennyiben jelen Tájékoztató adatkezelőre hivatkozik, az alatt érteni kell a jelen pontban meghatározott valamennyi adatkezelőt.

A Partnerek az adatokat az érintettel kötött szerződés alapján, vagy az érintett hozzájárulása alapján kezelik, figyelemmel arra, hogy az érintettel a Partnerek állnak közvetlen kapcsolatban. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelés célját, eszközeit és szabályait az Adatkezelők nem közösen, hanem kizárólag a PJI határozza meg, az adatkezelők nem minősülnek közös adatkezelőnek. Az egyes adatkezelők (továbbiakban: „Adatkezelő”) adatkezelése önálló.

### 1.2 Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „Érintett” közvetlen vagy közvetett módon azonosított vagy azonosítható természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép, és ennek során megadja adatait a szolgáltatások igénybe vétele, a szerződés megkötése céljából. Érintett az a személy is, akinek az adatai más módon (nyilvános forrásból, ügyféltől) kerülnek az Adatkezelőhöz.

3. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

4. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

5. „adatszolgáltató”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

6. „az érintett hozzájárulása”: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

### 1.3 Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – „GDPR”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”)
- a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatok vonatkozásában, „Pmt.”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzése vonatkozásában).

### 1.4 A Tájékoztató hatálya

A Tájékoztató hatálya csak az azonosított vagy azonosítható természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki.

A Tájékoztató nem terjed ki a gazdasági társaságok adataira.

## II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, JOGALAPJA, CÉLJA

### 2.1. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az Érintett számára átlátható módon kezeli. Az Adatkezelő csak az Érintett által megadott adatokat kezeli a későbbiekben meghatározott célokból. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek.

Az Adatkezelő biztosítja az Érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

Az Adatkezelő minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében.

Az Adatkezelő a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az Érintett felel. Az Érintett személyes adatai megadásával egyben felelősséget vállal azért, hogy saját valós adatait adta meg.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a könyvelőjén kívül harmadik félnek át nem adja. A könyvelő csupán az Érintett nevét, lakcímét és adóazonosító jelét kapja meg és kizárólag sikeres ingatlanközvetítés esetén

szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó könyvelési feladatok elvégzése, és mérleg készítés adatkezelési céllal, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

Az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

## 2.2 Az adatkezelés jogalapja

Figyelemmel arra, hogy az Adatkezelő több célból is kezel személyes adatot, és ezen személyes adatok megadása többféle módon történhet (telefonon, Weboldalon, személyesen stb.) az adatkezelés jogalapja is többféle lehet.

A főbb jogalapok a következők:

### **Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)**

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az Érintett hozzájárulása.

Az Érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy

- az Adatkezelővel kapcsolatba lép, és igénybe veszi a szolgáltatásokat,
- Weboldalon keresztül történő adat megadás esetén jelölőnégyzet elfogadásával,
- a Tájékoztató elfogadásával, ha az Érintett adatait az Adatkezelők valamelyike személyesen veszi fel.

A hozzájárulás minden esetben **önkéntes**. Az Adatkezelő szolgáltatásaihoz hasonló szolgáltatást több ingatlanközvetítő cég is nyújt, így az Érintett önkéntes elhatározása ha az Adatkezelővel kapcsolatba lép, és igénybe veszi a szolgáltatásait.

Az Adatkezelő az Érintettet minden esetben tájékoztatja az adatkezelésről. A rövidített, az adatkezelés főbb, GDPR-ben meghatározott információit tartalmazó tájékoztatás szerepel az adatok rögzítésére szolgáló nyomtatványon, és az érintettek számára minden esetben elérhető a jelen, teljes körű Tájékoztató is (a Weboldalon és az Adatkezelő székhelyén).

### **Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)**

Az Érintett a az Ingatlanközvetítői megbízási szerződés („Szerződés”) megkötése érdekében megadja személyes adatait az Adatkezelőnek. Ezen adatok szükségesek a szerződés teljesítéséhez, tehát az adatkezelés ennek érdekében történik. Szerződéskötés esetén a Szerződés tartalmazza az Érintett tájékoztatását és hozzájárulását az adatkezeléshez.

Előfordulhat, hogy az Érintett már a Szerződés megkötése előtt megküldi adatait az Adatkezelőnek annak érdekében, hogy az a Szerződést előkészítse. Ilyenkor az adatok kezelése a Szerződés előkészítése érdekében történik.

Az Adatkezelő a Szerződés megkötése előtt tájékoztatja az Érintettet a Szerződés rendelkezéseiről és a várható adatkezelésről, aki ezen információ birtokában dönthet a Szerződés megkötéséről.

Az Érintettnek jogában áll minden vagy valamely adata tekintetében ahhoz, hogy nem adja meg adatát vagy nem ad hozzájárulást adatai kezeléséhez. Amennyiben semmilyen adatát nem adja meg, akkor a Szerződés értelem szerűen nem jöhet létre. Amennyiben csak bizonyos adatait nem adja meg az Érintett vagy nem járul hozzá az Adatkezelő által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez, a Szerződés nem jön létre, amennyiben az Adatkezelőnek megadott adatok nem elégségesek a Szerződés megkötéséhez.

### **Jogszámban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)**

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő részére megbízási díjat fizet, a bizonylaton szereplő adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló törvényben meghatározottak szerint kezeli.

### **Az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)**

Az adatkezelés jogalapja lehet az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése. Ez a lehetőség kivételes, arra csak ún. *érdekmérlegelési teszt* elkészítése esetén kerülhet sor.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztben pontosan azonosítja azt az érdeket, amely indokolja az adatkezelést, és megvizsgálja, hogy más módon (jogalappal) az adatkezelés megvalósítható-e.

Az **érdekmérlegelési teszt** keretében az Adatkezelő a következőképpen jár el:

Az Adatkezelő azonosítja saját jogos érdekét, mely ebben az esetben az, hogy sikeres ingatlanközvetítés esetén kifizetésre kerüljön részére a megbízási díj. Adatkezelő megbízási díj követelése minden esetben az Érintett

szerződésben vállalt önkéntes kötelezettségvállalásán alapul. Amennyiben az Érintett önkéntesen nem fizeti ki az Adatkezelőnek a megbízási díjat, az Adatkezelő kizárólag jogi úton érvényesítheti jogos követelését, a cél elérésére ez az egyetlen módja. Az igény érvényesítésének feltétele az igény alátámasztásához, bizonyításához szükséges adatok felhasználása.

Adatkezelő adatkezelése nem valósít meg aránytalan korlátozást, mivel az igényérvényesítésre az Érintett jogellenes magatartása (szerződéses kötelezettségének elmulasztása) szolgáltat alapot, illetve az adatok felhasználására jogi eljárásban kerül sor.

Az érdekmérlegelési teszt eredményéről az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, az adatkezelés megkezdése előtt.

### 2.3 Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy csak olyan személyes adatot kezeljen, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezel.

Az adatkezelés fő célja az Adatkezelő ingatlanközvetítési szolgáltatásának nyújtása, ezen belül az alábbiak:

- az Érintett azonosítása, az Érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- az Érintett által eladni, bérbe adni kívánt ingatlan adatainak rögzítése;
- az Érintett és az Adatkezelő között a Szerződés megkötése és teljesítése;
- az Érintett és az Adatkezelő közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- az értékesítés (bérbe adás) elősegítése;
- az ingatlanra vonatkozó hirdetések megfogalmazása, közzététele, vevők (bérlők) felkutatása;
- amennyiben a vevői, bérbeadói oldalról kívánják megbízni az Adatkezelőt, az igények feltárása, megfelelő ingatlan felkutatása;
- az ingatlant eladni és megvenni (bérbe adni és bérbe venni) szándékozó személyek közötti kapcsolat létrehozása, az adásvételi, bérleti szerződés megkötésének előmozdítása, leegyeztetése;
- közvetítés a felek között, tárgyalás, egyeztetés;
- igény esetén kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, közvetítése (pl. energetikai tanúsítvány, értékbecslés, hitelközvetítés), a hiteligény felmérése, az adott szolgáltatást nyújtókkal való kapcsolatfelvétel elősegítése;
- sikeres ingatlanközvetítés megbízási díjának kiszámlázása, a megbízási díjakkal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- szerződésszegés esetén az igények érvényesítése;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. ügyfél-átvilágítás);
- panaszkezelés, érintett jogainak védelme.

## III. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS LEÍRÁSA

### 3.1 A kezelt adatok

Az Adatkezelő az Érintett által megadott alábbi személyes adatokat kezeli:

- a) **Azonosításhoz szükséges adatok:** az Érintett családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, születési helye és ideje, anyja születési neve, azonosító okmányának típusa és száma. Az adatkezelés célja az Érintett személy azonosítása, a vele való kapcsolattartás, a Szerződés megkötése és az ingatlanközvetítés sikeres teljesítése. Az adatok megadása kötelező, azok hiányában a felek nem tudják megkötni a Szerződést.
- b) **Kapcsolattartáshoz szükséges adatok:** Érintett neve, címe, telefonszáma, illetve e-mail címe. Az adatkezelés célja az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolat felvétele és kapcsolattartás. Ezen

adatok hiányában az Adatkezelő nem tud kapcsolatba lépni és kapcsolatot tartani az Érintettel, és nem tud szolgáltatást nyújtani.

- c) **Ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok:** az a) pontban meghatározott adatokon kívül az Érintett állampolgársága, információ arról, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár-e el. Amennyiben más tényleges tulajdonos nevében jár el, a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Amennyiben az ügyfél nem természetes személy, a kezelt adatok a képviseletre jogosult neve, beosztása, a kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatai, a tulajdonosi érdekelttség jellegére és mértékére vonatkozó adatok. Az adatok megadása kötelező, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő szerződéses jogviszonyba lépnek egymással. Az adatkezelés célja és jogalapja a Pmt. szerinti kötelezettség teljesítése.
- d) **Ingatlannal kapcsolatos adatok, fényképek:** az Érintett által eladni vagy bérbe adni szándékozott ingatlan címe, helyrajzi száma, alapterülete, szobáinak száma, egyéb lényeges tulajdonsága, vételára, bérleti díja, esetleges széljegyek, illetve terhek (jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom, végrehajtási jog) tartalmára vonatkozó adatok. Az adatkezelés célja az Adatkezelő ingatlanközvetítői szolgáltatásának nyújtása, az adatok megadása kötelező.  
Az Adatkezelő által az ingatlanról feladott hirdetések kiegészítéseképpen az ingatlanról fényképek készülhetnek. A fényképek készítése, hirdetésben történő megjelenítése nem kötelező, de bevett szokás, anélkül általában nehezebb az ingatlan értékesítése. Fénykép csak az Érintett hozzájárulásával készülhet azzal, hogy a fényképen az Érintett nem szerepelhet. Az adatkezelés célja az Adatkezelő ingatlanközvetítői szolgáltatásának teljesebbkörű nyújtása, az adatok megadása nem kötelező.
- e) Amennyiben az Érintett az ingatlant kereső fél (és nem az ingatlant kínáló fél), az Adatkezelő kezeli az Érintett által a keresett ingatlannal kapcsolatban megadott igényeit (pl. elhelyezkedés, vételár, alapterület, fizetési ütemezés adatai stb.) Az adatkezelés célja az Adatkezelő ingatlanközvetítői szolgáltatásának nyújtása, az adatok megadása kötelező.
- f) **Ingatlanközvetítői megbízási díjjal kapcsolatos adatok:** Sikeres ingatlanközvetítés esetén az Adatkezelő számlát állít ki az Érintettnek. Ebben az esetben kezeli a számla kiállításához szükséges adatokat (vevő neve, címe, adóazonosító jele, teljesítés, számla kelte, fizetési határidő, szolgáltatás meghatározása, díj összege). Az adatkezelés célja az Adatkezelő sikeres ingatlanközvetítői tevékenységéért fizetendő díj kiszámlázása, beszedése, az adatok megadása kötelező.
- g) **Igényérvényesítéssel kapcsolatos adatok:** Amennyiben az Érintett nem vagy csak részben rendezi a részére kiállított számlát, az Adatkezelő érvényesíti jogos követelését. Az Adatkezelő e körben kezeli követelése jogalapjára, összegszerűségére, annak számítási alapjára és az igénye érvényesítéséhez szükséges adatokat.

Az Adatkezelő az iratokat székhelyén, míg az elektronikus adatokat informatikai rendszerében szintén a székhelyén kezeli.

### 3.2 Az adatkezelés folyamata

Amennyiben az Érintett a **Weboldalon keresztül** lép kapcsolatba az Adatkezelővel, az erre szolgáló felületen megadja adatait és jelölőnégyzet elfogadásával elfogadja a jelen Tájékoztatót és hozzájárulását adja a jelen Tájékoztató szerinti adatkezeléshez.

Amennyiben az Érintett **telefonon keresztül** lép kapcsolatba az Adatkezelővel, adatai megadása előtt rövid tájékoztatást kap az adatkezelésről és a Tájékoztató elérhetőségéről.

Amennyiben az Érintett ingatlant kíván eladni vagy bérbe adni, az Adatkezelővel **Szerződést köt**. Az Érintett a Szerződésben, illetve a kapcsolódó nyomtatványokon megadja az adatait és nyilatkozik arról, hogy az adatkezeléshez hozzájárul. Az adatok forrása az Érintett. Felek a Szerződésben rögzítik az adatokat, kitöltik a hiányzó részeket, aláírják a kiválasztott rendelkezéseket. Az Ingatlanértékesítő Partner felveszi az ingatlant, ennek során alaprajzot készít, rögzíti az ingatlan lényeges paramétereit és igény szerint fényképet készít az

ingatlanról. Ezt követően az Ingatlanértékesítő Partner előkészíti az ingatlan hirdetését, és a hirdetéseket az Adatkezelő közzéteszi Weboldalán, valamint ingatlanhirdetési portálokon és döntése szerint belső anyagokban, illetve nyilvános felületeken.

**Nyilvános adatállományokból** történő adatfelvétel: az Adatkezelő az Érintett által közzétett adatokat (pl. hirdetésben található telefonszám, e-mail cím) is rögzíthet kapcsolatfelvétel céljából. Az Adatkezelő a nyilvános adatállományokból (pl. ingatlan-nyilvántartásból) is vehet fel adatokat.

Ingatlant kereső Érintett esetén az Ingatlanértékesítő Partner rögzíti az Érintett által az ingatlannal szemben támasztott igényeket, személyes adatait. Amennyiben az Érintett megtekinti az Adatkezelő által hirdetett ingatlant, az Ingatlanértékesítő a megtekintési nyilatkozaton rögzíti az Érintett adatait és a megtekintett ingatlan adatait.

Kapcsolódó szolgáltatás (pl: hitel, energetikai tanúsítvány, értékbecslés) igénybe vétele esetén az Ingatlanértékesítő Partner továbbítja az Érintett adatait a szolgáltatást nyújtó társaság részére.

### 3.3 Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama a **szerződéses jogviszony** megszűnését követő nyolc év.

**Kapcsolatfelvétel céljából** történő adatmegadás esetén az adatkezelés addig tart, amíg az Érintett a hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az adatkezelési cél megvalósulásáig.

Amennyiben az Érintett jogviszonyba lép az Adatkezelővel (pl. szerződést kötnek egymással), az Érintett adatainak kezelése a továbbiakban ez alapján történik.

Az adatkezelés időtartama **igényérvényesítés esetén**: Az adatkezelés az igény érvényesítéséig tart, illetve amíg az igény jogi úton érvényesíthető. Az Adatkezelő törli az adatokat, ha az igény már nem érvényesíthető.

A Pmt. szerinti **ügyfél-átvilágítási kötelezettség** teljesítése érdekében kezelt adatok esetében az adatkezelés időtartama a Pmt. alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év.

**Számlázással összefüggő adatkezelés** esetén az adatkezelés időtartama a számla kiállításától számított nyolc év.

**Kiegészítő szolgáltatás** (pl. hitelfelvétel) esetén az Adatkezelő rögzíti az Érintett igényeit, és az adatokat átadja az Adatkezelővel kapcsolatban álló pénzügyi szakértőnek (GV Hitelközpont Kft., székhely: 1094 Budapest, Bokréta u. 32-36.). Tekintettel arra, hogy az adatkezelés ebben az esetben egyszeri adatátadást jelent a pénzügyi szakértő részére, az adatkezelés az adatátadásig tart.

Az Adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha

- a) az adatkezelés **célja megszűnt** és az adat kezelését jogszabály sem teszi kötelezővé,
- b) az adatok tárolásának jogszabályban meghatározott **határideje lejárt**,
- c) az **Érintett kéri**, illetve az **adatkezelési hozzájárulását visszavonja**,
- d) kiderül, hogy az adatok **kezelése jogellenesen** történik,
- e) az **adat téves vagy hiányos**;
- f) azt a **bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság jogerős határozatával elrendelte**.

Jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés körében kezelt adat nem törölhető, amíg az adat kezelését a jogszabály kötelezővé teszi. A törlési kérelem megtagadásáról, és az alapul szolgáló jogszabályról az Adatkezelőnek tájékoztatnia kell az Érintettet. Amennyiben az adat kezelése nem kötelező, azonban szükséges az Adatkezelő jogi igényének érvényesítéséhez, az Adatkezelő érdekmérlegelési teszt készítését követően dönt arról, hogy az adatot törli-e.

A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi.

## IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

#### 4.1 Az Érintettek jogai

1. **Tájékoztatás (hozzáférés).** Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről (így különösen a kezelt adatok köréről, forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről) bármikor tájékoztatást kérjen. Az Adatkezelő az Érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató folyamatosan elérhető az Érintett számára. Az Érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt megadja a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
2. **Helyesbítés.** Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő pontatlan, elavult, vagy helytelen adatát helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.
3. **Törlés, hozzájárulás visszavonása.** Az Érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását és, kérheti az adatai törlését. A törlési kérelem csak abban az esetben tagadható meg, ha az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
4. **Korlátozás.** Az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, az alábbi esetekben:
  - a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
5. **Tiltakozás.** Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
6. **Adathordozhatóság.** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.
7. **Panasztétel, bírósághoz fordulás** ld. 5.5 pont

#### 4.2. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

Az Adatkezelő az Érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az adatkezelésről szóló rövid tájékoztatás megtalálható a Szerződésben és azon nyomtatványokon, amelyeken az Érintett megadja adatait, és az Érintett számára elérhető a jelen, részletes Tájékoztató is, amelynek tényére és elérhetőségére az Adatkezelő az Érintett figyelmét felhívja.

Az Érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet bármilyen módon (szóban, írásban) eljuttathatja az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. A kérelem ingyenesen előterjeszhető. Az Adatkezelő a megtett intézkedésekről legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az Adatkezelő által megtett intézkedést, vagy az Érintett által kért tájékoztatást. A kérelem teljesítésének elutasítása esetén, a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az Érintett jogorvoslati lehetőségeit.

V. Adatovábbítás, adatfeldolgozás, adatbiztonság

### **5.1. Adattovábbítás**

Az Adatkezelő személyes adatot akkor továbbíthat harmadik személy részére, ha ahhoz az Érintett – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – egyértelműen hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az Adatkezelő adatokat harmadik országba nem továbbít. Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető.

### **5.2. Adatfeldolgozás**

Az Adatkezelő tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és az Adatkezelő utasítása szerint, az Adatkezelő nevében jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

### **5.3. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényre jutását biztosítják. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).
- Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.
- A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

A Weboldal külső weboldalakra mutató hivatkozásokat is tartalmaz, melyekre kattintva a látogató elhagyja a weboldalt és átlép a hivatkozott oldalakra, adatainak kezelése ezt követően ott történik. A külső weboldalakat független harmadik felek üzemeltetik, amelyekre az Adatkezelőnek nincs befolyása, ezért nem felelős az ilyen weboldalak elérhetőségéért, tartalmáért vagy felhasználásáért.

### **5.4 Adatvédelmi incidensek**

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket és az azokhoz kapcsolódó intézkedéseket nyilvántartja. Ha az incidens vélhetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről annak érdekében, hogy az megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

### **5.5 Jogorvoslat**



Az Érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő a jogellenes adatkezelést szüntesse meg. Az Adatkezelő az Érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az Érintettet tájékoztatja.

Az Érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is.

Az Érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

Az Adatkezelő az Érintettet kérésére részletes tájékoztatást nyújt a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról és a perindítás lehetőségéről.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót az Érintettek Weboldalon történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

**Budapest, 2018. május 25.**

Pont Jó Ingatlan Zrt.